

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **§ 1 Geltungsbereich, Kundeninformationen**

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen TRUMAN Textilien GmbH, Amtsgericht Köln: HRB 23490 und den Verbrauchern und Unternehmern, die über unseren Shop Waren kaufen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **§ 2 Vertragsschluss**

- (1) Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren zu kaufen.
- (2) Nach Eingabe Ihrer Daten und mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Sie können eine verbindliche Bestellung aber auch telefonisch oder per Telefax abgeben.
- (3) Mit der unverzüglich per E-Mail bzw. Telefax versandten Zugangsbestätigung wird gleichzeitig auch die Annahme Ihres Angebots erklärt und der Kaufvertrag damit abgeschlossen. Bei einer telefonischen Bestellung kommt der Kaufvertrag zustande, wenn wir Ihr Angebot sofort annehmen. Wird das Angebot nicht sofort angenommen, dann sind Sie auch nicht mehr daran gebunden.

## **§ 3 Kundeninformation: Speicherung Ihrer Bestelldaten**

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch nach Vertragsschluss jederzeit über unsere Webseite aufrufen.

Als registrierter Kunde können Sie auf Ihre vergangenen Bestellungen über den Kunden LogIn-Bereich (Mein Konto) zugreifen.

#### **§ 4 Kundeninformation: Korrekturhinweis**

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

#### **§ 5 Rücksendekosten im Fall des Widerrufs**

Sie haben im Fall des Widerrufs die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Sie müssen auch nur die regelmäßigen Kosten der Rücksendung tragen. Mehrkosten, die z.B. durch eine Änderung unseres Geschäftssitzes oder durch den von uns gewünschten Einsatz teurer Transportdienste entstehen, gehen zu unseren Lasten.

#### **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### **§ 7 Verjährung Ihrer Gewährleistungsansprüche**

##### **(1) Gewährleistung gegenüber Verbrauchern bei Gebrauchtware**

Ihre Ansprüche wegen Mängeln bei gebrauchten Sachen verjähren in einem Jahr ab Übergabe der verkauften Sache an Sie. Von dieser Regelung ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, Ansprüche wegen Mängel, die wir arglistig verschwiegen, und Ansprüche aus einer Garantie, die wir für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Für diese ausgenommenen Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

(2) **Gewährleistung gegenüber Unternehmern**

Ihre Gewährleistungsansprüche wegen Mängel der Kaufsache verjähren in einem Jahr ab Gefahrübergang. Von dieser Regelung ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, Ansprüche wegen Mängel, die wir arglistig verschwiegen, und Ansprüche aus einer Garantie, die wir für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Ebenfalls ausgenommen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB. Für diese ausgenommenen Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

**§ 8 Haftungsbeschränkung**

Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betreffen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen und unserer gesetzlichen Vertreter. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, Ihnen die Sache zu übergeben und Ihnen das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin haben wir Ihnen die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen.

**§ 9 Kaufmännischer Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz, wenn Sie Kaufmann sind.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

TRUMAN Textilien GmbH, Amtsgericht Köln: HRB 23490

Widdersdorferstr. 181-183

50825 Köln

service.shop@truman.de

Fax: 0221-94205555

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch

nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Ausnahmen**

Dieses Recht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

### **Angebot**

Alle Angebote im Katalog/Onlineshop sind freibleibend. Die im Katalog/Onlineshop angegebenen Preise sind Euro-Preise (einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer) und bleiben bis zum 28.02.2011 gültig. Preisänderungen während der Kataloglaufzeit auf Grund von Wechselkursschwankungen, Veränderungen des Mehrwertsteuersatzes, Druckfehler oder gestiegener Bezugskosten behalten wir uns ausdrücklich vor. Wir werden Sie natürlich sofort nach Eingang Ihrer Bestellung informieren. Wir behalten uns Teillieferungen in zumutbarem Umfang vor.

### **Lieferzeit und Verfügbarkeit**

Wir liefern lagernde Ware innerhalb von 5 Werktagen. Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktseite. Für Maßanfertigungen, individuell bedruckte Bekleidungen und Gravurartikeln benötigen wir etwas mehr Zeit. Entnehmen Sie die Lieferinformationen den entsprechenden Produktseiten. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel oder Materialien schneller als vorgesehen ausverkauft sind. Wir bemühen uns dann um schnellstmögliche Nachlieferung. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie schnellst möglichst darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

### **Nachlieferungen**

Sind für Sie selbstverständlich kostenfrei. Das entsprechende Porto geht zu unseren Lasten.

### **Zahlungsarten und Versandkosten/ -bedingungen bei Lieferungen innerhalb Deutschland**

#### **Per Nachnahme**

Ihr Porto-/Versandkostenanteil inkl. Verpackung beträgt 6,50 €+ 3 €Nachnahme-Entgelt. Hinzu kommen 2 €Einziehungs-Entgelt (diese zahlen Sie bequem beim Postboten an der Haustür).

#### **Per Vorkasse**

Ihr Porto-/Versandkostenanteil inkl. Verpackung beträgt 6,50 € Sie zahlen per Vorab-Überweisung auf unser Konto bei der Sparkasse Köln Bonn, Konto 19 02 69 42 13, BLZ 370 501 98.

Bitte vergessen Sie nicht Ihre Kundennummer und Ihren vollständig ausgeschriebenen Namen dazu zu schreiben! Sonst können wir Ihre Bestellung nicht bearbeiten!

#### **Per Kreditkarte**

Ihr Porto-/Versandkostenanteil inkl. Verpackung beträgt 6,50 € Wir akzeptieren Visa, Mastercard und American Express. Bei Rechnungsstellung wird Ihr Kartenkonto mit dem Rechnungsbetrag belastet.

#### **Per Bankeinzug**

Stammkunden können - Bonität vorausgesetzt – gegen Zahlung per Bankeinzug beliefert werden. Das Kreditlimit beim erstmaligen Bezahlen per Bankeinzug - im Online-Shop - beträgt auf dem jeweiligen Kundenkonto max. 150€ Ihr Porto-/Versandkostenanteil inkl. Verpackung beträgt 6,50 € Bitte beachten Sie, das Ihre Bestellung – *erst nach ihrem*

**Geldeingang auf unserem Konto** – versendet werden kann.

**Per Sofortüberweisung**

Mit Sofortüberweisung bezahlen Sie sicher in unserem Online-Shop mit Ihren Online Banking Daten. Es entfallen keine gesonderten Gebühren, lediglich Ihr Porto-/Versandkostenanteil inkl. Verpackung von 6,50 €

**Per PayPal**

Einfache und sichere Online-Bezahlart in unserem Online- Shop. Wir berechnen keine gesonderten Gebühren, lediglich Ihr Porto-/Versandkostenanteil inkl. Verpackung von 6,50 €

**Sonstige Bedingungen zum Thema Zahlung / Versandkosten Erstbestellung als Neukunde**

Als Neukunde können Sie Ihre Erstbestellung bequem per Nachnahme, per Vorkasse oder per Kreditkarte bezahlen. Zusätzlich in unserem Onlineshop per Sofortüberweisung und Paypal. **Bankeinzug ist bei Ihrer Erstbestellung nicht möglich!**

**Mindestbestellwert bei Lieferungen innerhalb Deutschland**

Der Mindestbestellwert bei Bestellungen aus dem Inland beträgt 25 €

**Zahlungsarten und Versandkosten/ -bedingungen bei Auslandslieferungen**

Für Besteller, die eine Lieferung ins Ausland wünschen, gibt es zwei Zahlungsmöglichkeiten

**Vorkasse**

Rechnungsbetrag zzgl. Versandkosten werden im Voraus auf unser o.a. Konto überwiesen. Wenn die IBAN-Nr. DE 154087220 und der SWIFT/BIC Code COLSDE33 angegeben werden, dürfen innerhalb der EU die Banken nicht höhere Überweisungsgebühren verlangen, als für Inlandsüberweisungen.

**Zahlung per Kreditkarte**

Bequem und schnell per Kreditkarte bezahlen.

VISA

Mastercard

American Express

**Per PayPal**

Einfache und sichere Online-Bezahlart in unserem Online- Shop. Wir berechnen keine gesonderten Gebühren, lediglich die anfallenden Porto-/Versandkosten. Diese entnehmen Sie bitte unter dem Punkt Porto/ Versandkosten bei Auslandslieferungen.

### Portp/ Versandkosten bei Auslandslieferungen

Zone 1 - €14,90 - Österreich, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Frankreich

Zone 2 - €19,90 - Schweiz, Dänemark, UK, Irland, Italien, Spanien, Portugal, Griechenland, Norwegen, Schweden, Finnland, Polen, Ungarn, Tschechien, Slowakei

Zone 3 - €29,90 - Zypern, Malta, Slowenien, Kroatien, Bulgarien, Estland, Lettland, Litauen, Rumänien, Griechenland, USA, Kanada

### Lieferinformation bei Auslandslieferungen

Unsere angebotenen Artikel, in unserem Onlineshop [www.truman.de](http://www.truman.de), sind legal und in Deutschland frei verkäuflich oder zum Teil mit Einschränkungen wegen Altersgrenzen (Diese Ausnahmeartikel sind auf der jeweiligen Produktdetailseite - mit Altersnachweispflicht - gekennzeichnet). Es ist uns von Deutschland aus nicht möglich, die rechtlichen Bestimmungen, Gesetze und Verordnungen der jeweiligen anderen Länder zu kennen. Wir weisen deshalb deutlich darauf hin, dass der ausländische Besteller verpflichtet ist, sich vor einer Bestellung aus unserem Onlineshop [www.truman.de](http://www.truman.de) über die zollrechtlichen Einfuhrbestimmungen und vorherrschenden gesetzlichen Regelungen zu erkundigen. **Sind bestimmte Artikel aus unserem Sortiment in dem jeweiligen Empfängerland verboten oder dürfen sie nur mit einer besonderen Einfuhrgenehmigung importiert werden - dann ist ausschließlich der Besteller für die Einhaltung der jeweiligen nationalen Vorschriften verantwortlich!** Achtung: Wir möchten den Besteller ausdrücklich darauf hinweisen, dass bei der Nichtbeachtung von lokalen Gesetzen und Verordnungen keine Regressansprüche gegenüber der Truman Textilien GmbH erhoben werden können. Dies gilt unter anderem z.B. bei Beschlagnahmung, Vernichtung, Strafzölle etc. der bei uns bestellten Waren. Der Besteller ist gegenüber den lokalen Behörden im Empfängerland ausschließlich verantwortlich und haftbar!

### Mindestbestellwert bei Auslandslieferungen

Der Mindestbestellwert bei Bestellungen aus dem Ausland beträgt 75 €

### Sonstiges

Alle Bildrechte liegen bei [{ \$oxcmp\_shop->oxshops\_\_oxcompany->rawValue }] oder ihren Partnern. Nachdruck, Verwendung von Bildmaterial jeglicher Art, auch auszugsweise, nur mit unserer schriftlichen Genehmigung. Verstöße gegen vorstehende Bestimmungen werden von uns zivilrechtlich verfolgt. Der Vertragsschluss erfolgt ausschliesslich in deutscher Sprache.

### Wie Sie in unserem Shop bestellen können

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie:

1. Artikel in den Warenkorb legen,
2. Ihre Lieferdaten eingeben,
3. Ihre E-Mail-Adresse angeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Widerrufsrecht/Rückgaberecht informieren können,
4. Ihre Zahlungsdaten eingeben,
5. auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben überprüfen und bestätigen
6. und am Ende auf den Button "Bestellung absenden" klicken.
7. Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im Abschnitt **Vertragsschluss in den AGBs.**